

Wie attraktiv ist es für Sie, planbare, stabile Fixkosten für Ihren IT-Service zu haben?

Wie viel Zeit kostet Sie das regelmäßige Prüfen vieler kleiner IT-Serviceberechnungen?

Wie viel entspannter wird für Sie die IT-Nutzung, wenn Ihnen regelmäßig ein Servicetechniker bei Fragen, Problemen und Wünschen zur Verfügung steht?

## DAS PROBLEM

IT-Systeme sind heute so umfangreich und komplex, dass es regelmäßig zu Störungen und Ausfällen kommen kann. Als ihr professioneller IT-Partner sind wir in solchen Fällen auf Abruf für Sie da. Allerdings bedeuten diese häufigen, meist nur wenige Minuten dauernden Serviceeinsätze unserer Techniker für Sie eine Menge Arbeitsaufwand: Ihre Mitarbeiter sprechen Sie auf IT-Probleme an, sie verständigen unsere Technik, dann werden die Arbeiten durchgeführt. Im Anschluss erhalten Sie viele kleine separate Rechnungen, prüfen diese einzeln und geben diese zur Überweisung frei, was viel Verwaltungsaufwand bedeutet. Außerdem warten Sie manchmal mehrere Tage auf einen Servicetechniker. Viel besser wäre es doch, wenn Ihnen regelmäßig ein kompetenter IT-Ansprechpartner zur Verfügung stünde.

## DIE LÖSUNG

Sie erhalten monatlich eine gleichbleibende Rechnung über ein für Sie passendes Servicekontingent, also ein Servicestundenpaket. Diese Rechnungen werden bequem per SEPA Lastschrift eingezogen. Wir erbringen für Sie IT-Dienstleistungen gemäß unserer aktuellen Servicepreislise und verrechnen diese mit Ihrem Kontingent. Einmal monatlich erhalten Sie von uns eine Auflistung der von uns erbrachten Leistungen, und das war's: Viel weniger Verwaltungsaufwand für Sie.

Auf Wunsch können wir auch einen regelmäßigen Servicetermin eines Technikers mit Ihnen vereinbaren: So haben Sie immer planbar kompetente Unterstützung für die Umsetzung Ihrer IT-Wünsche.

\* Die Mindestlaufzeit für dieses Paket beträgt 24 Monate. Beträge werden vorschüssig monatlich fällig und werden per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

## UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Sie legen die Stundenzahl für IT-Service und Support pro Monat selbst fest
- Störungsarme Nutzung Ihrer IT durch vorausschauend geplanten und schnell verfügbaren IT-Service
- Senkung Ihres Buchhaltungsaufwands durch eine monatliche Rechnung für das Servicekontingent
- 100% Transparenz durch den monatlichen Servicebericht über die erbrachten Arbeiten
- Höhere IT-Betriebsstabilität durch regelmäßige Wartungen und Sicherheitschecks, Systemupdates und Überprüfung der Auslastung
- Auf Wunsch fester Termin für regelmäßige Arbeiten Ihres IT-Ansprechpartners aus unserem Serviceteam

## UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wir als Ihr IT-Dienstleister bieten Ihnen ein stabiles monatliches Stundenkontingent zur Nutzung unserer Servicetechniker sowohl für planbare Arbeiten als auch in Störungsfällen.

### Wunschkontingent

\_\_\_\_\_ Stunden zum Paketpreis von \_\_\_\_\_ € Monat  
 \_\_\_\_\_ monatliche Anfahrten enthalten  
 (die restliche Termine werden per Fernwartung durchgeführt)

Gewünschte Häufigkeit und Wunschtermin für den regelmäßigen Service (z.B. jeden Mi. 14 Uhr): \_\_\_\_\_

Nicht verbrauchte Kontingente werden in den Folgemonat übernommen. Ein eventueller Rest an nicht genutzten Servicestunden verfällt zum Vertragsende, wenn dieser gekündigt wurde. Werden mehr Dienstleistungsstunden erbracht, als im hier vereinbarten Kontingent enthalten sind, werden diese gesondert zu unseren Servicestundensätzen berechnet.

### Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen und Managed Services, zu finden auf [www.compumi.de/agb](http://www.compumi.de/agb) (Passwort: compumi-agb).

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum, Unterschrift (Stempel)