



Server Management

Umfangreicher Service für das Herzstück Ihrer IT

Mit einem professionellen Server Management schützen wir Ihre Server-Hardware vor externen Attacken und Ausfällen. Dazu halten wir Sie über den Status Ihrer Server stets auf dem Laufenden. In der Plus-Variante werden wir zur Ihrer zentralen IT-Schnittstelle und unterstützen Sie unbegrenzt bei allen Fragen rund um die Optimierung. Auch bei anderen IT-Dienstleistern setzen wir uns für Sie ein.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Systemfehler werden erkannt, bevor Probleme auftreten
- ▶ Sicherheitsrelevante Updates werden automatisch installiert
- ▶ Schnelle Störungsbehebung minimiert Ausfallzeiten

Wir
kümmern
uns um Ihre
IT-Zentrale.

**Server-Betreuung genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
– auf Wunsch auch mit unbegrenzter Beratung!**



Server Management Basis

Automatische Inventarisierung der Software und Hardware	✓
Installation aktueller Sicherheitsupdates	✓
Tägliche Überprüfung der Anti-Virus-Signaturen auf Aktualität	✓
Überprüfung der Festplatten auf physische Schäden	✓
Überprüfung der Server- und Prozessor-Temperatur	✓
Leistungsüberwachung der Server	✓
Tägliche Schwachstellenanalyse betriebskritischer Parameter	✓
Überwachung der Windows-Dienste	✓
Alarmierung bei Sicherheitsbedrohung	✓
Schwellenwertprüfung der Festplattenkapazität	✓
Überprüfung von Windows-Ereignisprotokollen	✓
Bereinigung temporärer Dateien und fehlgeschlagener Anmeldeversuche	✓
Wöchentlicher Statusbericht	✓

Server Management Plus

Automatische Aktualisierung der Anti-Virus-Signaturen	✓
Monitoring von Hacking-Versuchen	✓
Unbegrenzte Nutzung der Hotline für Fragen zur IT (Helpdesk)	✓
Unbegrenzte Hilfe bei IT-Problemen aus der Ferne	✓
Problem-Handling auch bei Fremdanbietern	✓

Server Management Premium

Das Server Management Premium ist die Rundum-sorglos-Variante. In dieser Variante profitieren Sie von allen Vorteilen aus Server Management Basis und Plus. Und von einem unbegrenzten Vor-Ort-Service. Damit lässt sich jede Frage schnell und effizient klären.



Michael Sellenschlo
Spezialist für IT-Service

Telefon: 0 40 / 88 14 17 20 0
info@compumi.de

